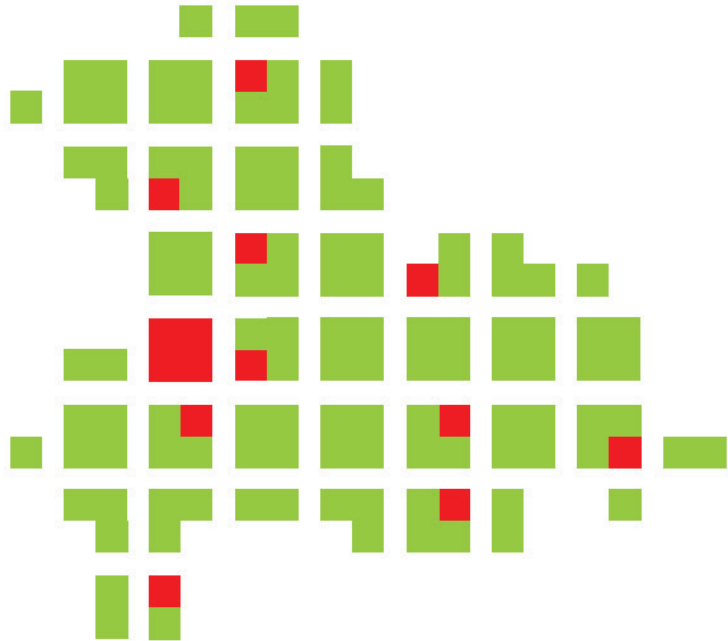


INFORMATIONSVIERANSTALTUNG



BÜRGERBUS

REGION
ROTHENBURG

25. JUNI 2025

AGENDA



Region **ROTHENBURG** ob der Tauber

Begrüßung

Was ist der Bürgerbus?

Aktueller Stand der Umsetzung

„Bürger fahren Bürger“ – die Rolle der Ehrenamtlichen

Fragerunde und Austausch

Abschluss und Ausblick

Was ist der Bürgerbus?



Region **ROTHENBURG** ob der Tauber

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Nahverkehrsangebot, um Lücken im öffentlichen Personenverkehr auszugleichen
 - Flächendeckender ÖPNV im ländlichen Raum kaum umsetzbar und teuer
- Neue Verbindungen von den Teilorten in die Hauptorte / zwischen den Orten und zum ÖPNV-Angebot
- Zielgruppe: Priorität haben Menschen ohne eigenen PKW, mit Mobilitätseinschränkungen oder Behinderungen
- Schnelle und einfache Verbindung zum Einkaufen, für Arztbesuche oder Freizeitfahrten
- Fahrten von der Wunschadresse zum Wunschort (z.B. von der Haustür zum Arzt)
- Alle Fahrten sind kostenfrei – Spenden sind willkommen

Was ist der Bürgerbus?



Region **ROTHENBURG** ob der Tauber

DAS KONZEPT DER ILE-REGION ROTHENBURG

- Betrieb nur mit Ehrenamtlichen möglich
- Kommunen stellen Fahrzeuge, notwendige Technik, Dienstkleidung und vieles mehr zur Verfügung
- Ziel: Bürgerbus fährt innerhalb der elf Gemeinden, montags bis freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr
- Fahrten können telefonisch oder per Mail mindestens einen Tag im Voraus angemeldet werden



Was ist der Bürgerbus?



Region **ROTHENBURG** ob der Tauber

DAS KONZEPT DER ILE-REGION ROTHENBURG

- Kinder können gerne mitfahren, sollten vorher aber unbedingt angemeldet werden (Sicherheitsausrüstung vorhanden)

Ausschlusskriterien für Fahrten:

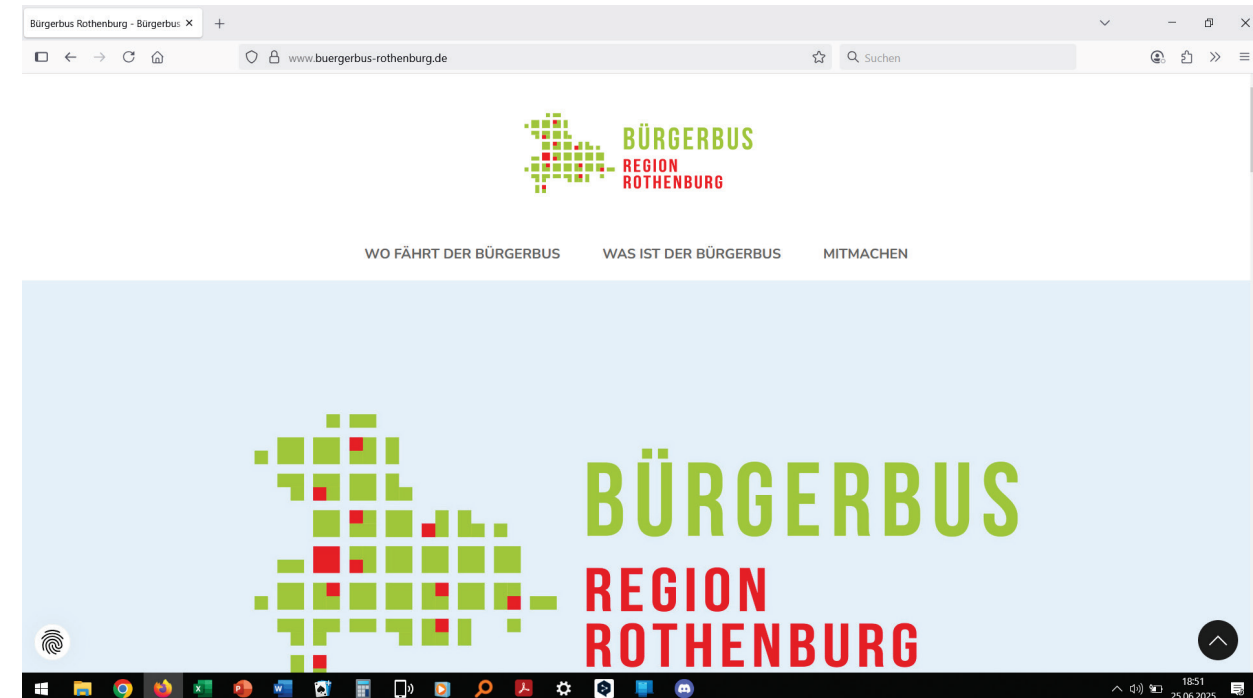
- Berufspendeln (regelmäßige Fahrten zum Arbeitsplatz)
- Schülertransport (Zuständigkeitsbereich des Landkreises)



Aktueller Stand der Umsetzung



- Warten auf Bewilligung des LEADER-Förderantrags
- Geplant: Zwei Fahrzeuge, eines geeignet für den Rollstuhltransport
- Start voraussichtlich im Winter
- Aktuell: Suche nach Ehrenamtlichen, Beginn der Schulung





FRAGERUNDE

WIR BRAUCHEN SIE !

- Der Bürgerbus funktioniert nur mit engagierten Ehrenamtlichen
- Alles Notwendige wird zur Verfügung gestellt: Fahrzeuge, Dienstkleidung, Technik, ausführliche Schulungen und persönliche Unterstützung
- Einsatz flexibel nach eigener Zeiteinteilung (wöchentlich, monatlich, sporadisch...)
- Wir suchen Ehrenamtliche für folgende Aufgaben:
 - Fahrerinnen und Fahrer
 - Menschen für das Serviceteam (Wartung der Fahrzeuge)
 - Disponentinnen und Disponenten für die Telefonzentrale (im Homeoffice)
 - Koordinatorinnen bzw. Koordinatoren



DAS HERZ DES BÜRGERBUSSES – DIE FAHRERINNEN UND FAHRER

Was sie mitbringen müssen:

- Führerschein der Klasse B (ehem. 3)
- Erweitertes Führungszeugnis
- Spaß daran, anderen Menschen zu helfen
- Kommunikatives Verhalten
- Freude am Umgang mit Menschen
- Interesse an ihrer Heimat
- Lust, Neues zu erleben

Was wir bieten:

- Einen Auffrischkurs in Erster Hilfe
- Dienstkleidung
- Erstattung Fahrtkosten zum Einsatzort
- Ein Fahrsicherheitstraining
- Eine amtsärztliche Untersuchung (G25)
- Natürlich den Dank ihrer Fahrgäste
- ...



DAS HERZ DES BÜRGERBUSSES – DIE FAHRERINNEN UND FAHRER

Einfach Einsteigen und losfahren

- Unterstützung durch Disponentinnen und Disponenten
- Eine Schicht dauert i.d.R. 4,5 Stunden (potenziell ganze oder halbe Schichten möglich)
- Jeweils am Vorabend detaillierte Routenplanung
- Verbindung mit Koordinierungsstelle durch Diensthandy



DER MOTOR DES BÜRGERBUSSES – DAS SERVICETEAM

Was sie mitbringen müssen:

- Sie kennen sich mit Fahrzeugen aus, haben im besten Fall sogar eine entsprechende Ausbildung
- Sie haben Lust an handwerklicher Arbeit
- Sie sind sich nicht zu schade, sich auch mal die Hände bei einer Reparatur schmutzig zu machen und sorgen mit ihrem Engagement dafür, dass sich die Fahrgäste wohl und sicher fühlen

Was wir bieten:

- Dienstkleidung, Arbeitshandschuhe
- Werkstatt und technische Ausrüstung

DER MOTOR DES BÜRGERBUSSES – DAS SERVICETEAM

- Zeiten für den Fahrzeugservice sind vor oder nach den Fahrschichten (vor 8.00 Uhr oder nach 17.00 Uhr) sowie an den Wochenenden
- Flexible Einteilung
- Enge Zusammenarbeit mit den KoordinatorInnen

ORGANISATOREN UND ERSTE ANSPRECHPARTNER – DISPONENTINNEN UND DISPONENTEN

Was sie mitbringen müssen:

- Lust am Umgang mit Menschen, ihren kleinen und großen Problemen und Geschichten. Sie lösen die Mobilitätsprobleme unserer Fahrgäste.
- Einen Internetzugang, Computer und – im besten Fall – ein Telefon. Die Arbeit erfolgt im Homeoffice.

Was wir bieten:

- Eine professionelle Software unterstützt Sie bei Ihren Aufgaben und der Terminkoordination
- Sie erhalten eine umfassende Schulung im Umgang mit der Software und einen FAQ-Katalog
- Alle DisponentInnen werden auf Ihre Aufgaben vorbereitet, die Koordinierungsstellen stehen bei Problemen zur Verfügung



ORGANISATOREN UND ERSTE ANSPRECHPARTNER – DISPONENTINNEN UND DISPONENTEN

- Fahrtwünsche werden bei Ihnen telefonisch oder per Mail aufgegeben
- Sie geben die Fahrtwünsche in die Software ein und erstellen damit die Fahrpläne für die FahrerInnen
- Sie rufen die Fahrgäste bei Fragen oder zur Bestätigung eines Fahrtwunsches zurück
- Die „Rufzentale“ sollte – im besten Fall – Montag bis Freitag jeweils vormittags besetzt sein. Sie legen Ihre Arbeitszeiten und den Umfang selbst fest

DER KOPF DES BÜRGERBUSSES – DIE KOORDINATORINNEN UND KOORDINATOREN

Was sie mitbringen müssen:

- Spaß an neuen, unkonventionellen Aufgaben.
- Kommunikationsfähigkeit
- Geschick im Umgang mit Menschen
- Organisationstalent
- Genug Geduld, um sich mal Sorgen und Probleme der Fahrgäste oder Ehrenamtlichen anzuhören und Lösungen zu entwickeln

Was wir bieten:

- Unterstützung von der Umsetzungsbegleitung, enge Zusammenarbeit vor allem in der Anfangsphase
- Die Chance, den Bürgerbus der Region Rothenburg zu managen
- Enge Zusammenarbeit mit der VG Rothenburg als Träger

DER KOPF DES BÜRGERBUSSES – DIE KOORDINATORINNEN UND KOORDINATOREN

- Steuerungsteam des Bürgerbusses
- Sie erstellen die Dienstpläne
- Sie sorgen für Ersatz bei Personalausfällen
- Sie sind im Notfall bei Fragen oder Problemen AnsprechpartnerIn für die FahrerInnen und DisponentInnen
- Sie koordinieren Termine, z.B. für Schulungen, legen die FahrerInnen im Softwaresystem an und vieles mehr
- Arbeitsort ist überwiegend zu Hause am Diensthandy bzw. Computer



FRAGERUNDE UND AUSTAUSCH

ABSCHLUSS UND AUSBLICK



Region **ROTHENBURG** ob der Tauber

- Mailverteiler und Treffen der Ehrenamtlichen
- Wichtige Informationen, Veranstaltungen und Neuigkeiten auf der neuen Website:



<https://www.buergerbus-rothenburg.de/>



VIELEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME!



Region **ROTHENBURG** ob der Tauber

Umsetzungsbegleitung ILE-Region ROTHENBURG ob der Tauber:

c/o neuland+ GmbH & Co KG - Regionalbüro Hohenlohe Franken,

Hannes Bürckmann und Franziska Breiter

Homepage: www.regionrothenburg.de

buerckmann@neulandplus.de, breiter@neulandplus.de

Telefon: 07936 / 990520, 017646663894



ILEK-Fortschreibung ILE-Region ROTHENBURG ob der Tauber:

PLANWERK STADTENTWICKLUNG

Dr. Preising, Schramm & Sperr Stadtplaner PartG mbB

Stadtplaner, Regionalplaner, Geografen

Äußere Sulzbacher Straße 29

90491 Nürnberg

Telefon: 0911-650828-27, 0155-60950655

